

Số: 1677 /KH-UBND

Chợ Mới, ngày 06 tháng 8 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin và Truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 và triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone, ứng dụng NCOVI trên địa bàn huyện Chợ Mới**

*Căn cứ Công văn số 810/UBND-KGVX ngày 04/8/2020 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai Thông báo số 272/TB-VPCP ngày 03/8/2020 của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Công văn số 702/STTTT-KHTC ngày 04/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc triển khai tuyên truyền, vận động cài đặt ứng dụng Bluezone; Kế hoạch số 67/KH-STTTT ngày 04/8/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc thông tin và truyền thông thực hiện phòng, chống dịch COVID-19 và cài đặt ứng dụng NCOVI, Bluezone;*

Ủy ban nhân dân huyện Chợ Mới xây dựng Kế hoạch thông tin và truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 và triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone, ứng dụng NCOVI trên địa bàn huyện Chợ Mới, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

Triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể công tác thông tin và truyền thông trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp khi có ca nhiễm mới trong cộng đồng, đồng thời nâng cao ý thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, cộng đồng xã hội, vừa đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid-19 vừa thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2020 của địa phương.

Đảm bảo thông tin liên lạc; an toàn, an ninh mạng; công tác thông tin tuyên truyền; xử lý kịp thời, nghiêm khắc thông tin sai sự thật trên môi trường mạng.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của Hệ thống chính trị, hội nghị và chỉ đạo trực tuyến; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến: các dịch vụ công, giáo dục, khám chữa bệnh, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, bưu chính công ích, ... nhằm hạn chế tập trung đông người.

Thực hiện tốt chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông trong việc triển khai nhanh nhất việc cài đặt ứng dụng Bluezone để phát hiện, truy vết nhanh

những người có khả năng bị lây nhiễm và tăng cường tuyên truyền về khai báo y tế NCOVI.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:**

### ***1. Công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh:***

Cập nhật thường xuyên, chính xác và kịp thời chuyển tải các thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra. Đặc biệt, tập trung thông tin, tuyên truyền kịp thời, nhanh chóng về tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phòng, chống dịch Covid-19 của Ban Chỉ đạo huyện và các hoạt động của các cơ quan, ban ngành huyện, xã - thị trấn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Tăng thời lượng, số lượng các tin, bài tuyên truyền khuyến cáo, hướng dẫn của các cơ quan chức năng cho người dân về các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh: như luôn đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, thường xuyên vệ sinh tay bằng dung dịch sát khuẩn, hạn chế tụ tập đông người nơi công cộng...nhằm nâng cao ý thức cảnh giác của người dân, không để nhân dân lơ là, chủ quan nhưng không được gây hoang mang, lo lắng trong việc phòng, chống dịch Covid-19.

Tuyên truyền, vận động toàn dân thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và sử dụng phần mềm NCOVI và Bluezone (Ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần) nhằm theo dõi tình trạng sức khỏe cá nhân và giúp phát hiện, cảnh báo sớm tình trạng tiếp xúc gần với các trường hợp đã nhiễm bệnh (F0) hoặc các trường hợp có tiếp xúc với người nhiễm bệnh (F1, F2...) từ đó có biện pháp xử lý một cách chủ động.

### ***2. Triển khai các ứng dụng CNTT trong mọi mặt đời sống xã hội:***

- Thực hiện hiệu quả các phần mềm, trang thiết bị công nghệ thông tin đã được trang bị phục vụ làm việc, chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng. Bảo đảm hoạt động của Hệ thống chính trị từ huyện đến xã diễn ra bình thường trong mọi tình huống.

- Đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục thực hiện hình thức họp trực tuyến, chỉ đạo trực tuyến phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ thường xuyên và thích ứng với các tình huống khi giãn cách xã hội ở các cấp độ ứng phó với dịch Covid-19.

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống dạy và học trực tuyến ở các cấp học.

- Phối hợp triển khai các ứng dụng quản lý y tế trực tuyến, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, khám và điều trị từ xa đối với bệnh thông thường và một số bệnh mãn tính, hội chẩn điều trị từ xa với chuyên gia...

- Phát triển các hình thức mua sắm trực tuyến; các trung tâm, cửa hàng mua sắm tiện ích có cung ứng dịch vụ bán hàng trực tuyến; liên kết doanh nghiệp bưu chính - chuyển phát giao hàng tận nơi.

### ***3. Đảm bảo thông tin liên lạc, an toàn thông tin:***

- Đảm bảo hạ tầng và hoạt động bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, an toàn, thông suốt; phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, đoàn thể trong mọi tình huống;

- Phối hợp các lực lượng chức năng của tỉnh đảm bảo an toàn mạng lưới, an toàn và an ninh thông tin; ứng cứu thông tin 24/7; Tăng cường giám sát an toàn không gian mạng; phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Tham mưu UBND huyện trong việc xây dựng và triển khai có hiệu quả Kế hoạch thông tin và truyền thông phòng, chống dịch COVID-19; triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone và cài đặt ứng dụng NCOVI trên địa bàn huyện Chợ Mới. Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện trong toàn huyện.

- Định hướng các cơ quan truyền thông trên địa bàn thực hiện thông tin, tuyên truyền sâu rộng, kịp thời diễn biến của dịch bệnh Covid-19, các văn bản chỉ đạo, điều hành trong phòng, chống dịch bệnh.

- Liên hệ với các đơn vị Viễn thông trên địa bàn có phương án đảm bảo hạ tầng và hoạt động bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin an toàn, thông suốt - phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, đoàn thể trong mọi tình huống; cung ứng, phát triển các dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin đáp ứng sự tiện dụng, thuận lợi cho cộng đồng, doanh nghiệp và người dân nhất là trong thời gian có dịch bệnh.

- Triển khai 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone (điện thoại thông minh) của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

- Phối hợp với các ngành liên quan tăng cường giám sát an toàn không gian mạng; phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng. Đồng thời phối hợp với các ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin theo Kế hoạch này.

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định tham mưu UBND huyện xem xét bố trí kinh phí thực hiện.

## **2. Văn phòng HĐND-UBND huyện:**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tiếp tục duy trì và phát huy các ứng dụng CNTT đã được triển khai, như: văn phòng điện tử, Một cửa điện tử, thư điện tử, chữ ký số, hệ thống họp và chỉ đạo trực tuyến...

- Đăng hướng dẫn thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone lên Cổng thông tin điện tử.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn huyện.

- Phối hợp Tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng-rol... tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện để hiển thị thông báo đề nghị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

## **3. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện:**

- Tham mưu UBND huyện thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

- Hỗ trợ các ngành, địa phương, các cơ quan truyền thông trong việc cung cấp các thông tin liên quan phòng, chống dịch bệnh Covid-19 (tài liệu, hình ảnh, tờ rơi...)

- Phối hợp triển khai Kế hoạch ngành y tế thực hiện: đăng ký khám bệnh trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa, thanh toán không dùng tiền mặt, bệnh án điện tử,...

- Tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng-rol, bảng Led... tại Trung tâm y tế, phòng khám, trạm y tế... để hiển thị thông báo đề nghị toàn dân thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động vị sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

## **4. Phòng Kinh tế - Hạ tầng:**

- Khuyến khích các trung tâm mua sắm, các cửa hàng kinh doanh dịch vụ... nếu có điều kiện thì áp dụng cung cấp hình thức thanh toán không dùng tiền mặt (quét mã QR, thẻ,...), cung ứng dịch vụ bán hàng trực tuyến; liên kết doanh nghiệp bưu chính - chuyển phát giao hàng tận nơi.

- Phối hợp triển khai các hình ảnh tuyên truyền thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone tại các trung tâm mua sắm, các cửa hàng kinh doanh dịch vụ....

- Hướng dẫn thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên các phương tiện giao thông vận tải công cộng, bến xe, bến tàu...; đảm bảo các phương tiện vận tải hành khách công cộng khi hoạt động phải thực hiện các biện pháp an toàn phòng, chống dịch.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

#### **5. Phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT, trường Trung cấp Kỹ thuật - Công nghệ An Giang:**

- Tuyên truyền trong giáo viên, học sinh, học viên,... các giải pháp phòng chống dịch Covid-19, thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI, ứng dụng Bluezone phát hiện tiếp xúc gần nhằm giúp xác định người nghi nhiễm Covid-19.

- Từng bước triển khai hoàn thiện hệ thống dạy và học trực tuyến ở các cấp học.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

#### **6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện; Đài Truyền thanh huyện:**

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực quan với nhiều hình thức về các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; Cập nhật thường xuyên, chính xác và kịp thời chuyển tải các thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra trên phạm vi cả nước, diễn biến tình hình tại các địa phương có người nhiễm bệnh. Đặc biệt, tập trung thông tin, tuyên truyền kịp thời, nhanh chóng về tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phòng, chống dịch Covid-19 của Ban Chỉ đạo tỉnh, huyện và các hoạt động của các ngành, các địa phương trong công tác phòng, chống dịch Covid-19, từ đó giúp người dân kịp thời nắm bắt thông tin, chủ động phòng, tránh dịch bệnh đồng thời hạn chế thấp nhất những suy nghĩ hoang mang lo lắng.

- Đài Truyền thanh huyện tăng thời lượng, số lượng các tin, bài tuyên truyền khuyến cáo, hướng dẫn người dân các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh như luôn đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, thường xuyên vệ sinh tay bằng dung dịch sát khuẩn, không tụ tập đông người nơi công cộng. Tuyên truyền sử dụng dịch vụ nhận và trả kết quả tại địa chỉ qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền người dân tham gia giao dịch điện tử, mua sắm qua các trang thương mại điện tử, dịch vụ đặt hàng qua điện thoại, ứng dụng Web, App trên thiết bị thông minh,...; Thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và cài đặt ứng dụng NCOVI và Bluezone (khẩu trang điện tử) cụ thể tại địa chỉ sau:

+ NCOVI: tại địa chỉ: <http://ncovi.vn>

+ Bluezone: tại địa chỉ <http://www.bluezone.gov.vn>

+ Khai báo y tế tự nguyện: <https://tokhaiyte.vn>

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng smartphone của đơn vị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ người thân cài đặt ứng dụng NCOVI và ứng dụng Bluezone.

**7. Đề nghị các Ban Xây dựng Đảng Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các Đoàn thể và các cơ quan, ban ngành còn lại:**

Tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện cho 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng đoàn viên, hội viên, người lao động... sử dụng smartphone trong việc khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone, đồng thời hỗ trợ, phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân nơi mình sinh sống thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone, thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo quy định.

**8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:**

- Tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện cho 100% cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, các lực lượng đoàn viên, hội viên, của xã, ấp... (có sử dụng smartphone) trong việc khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone.

- Thông tin, tuyên truyền rộng rãi trong cán bộ, công chức và nhân dân về công tác phòng chống dịch COVID-19; tăng cường truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, tuyên truyền trực quan trên địa bàn (bảng led, băng rôn,...) và kịp thời thông tin tình hình dịch bệnh đến nhân dân được biết.

Tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể nhân dân thực hiện khai báo y tế, thực hiện tải và cài đặt ứng dụng NCOVI và Bluezone, cụ thể tại địa chỉ sau:

+ NCOVI: tại địa chỉ: <http://ncovi.vn>

+ Bluezone: tại địa chỉ <http://www.bluezone.gov.vn>

+ Khai báo y tế tự nguyện: <https://tokhaiyte.vn>

(Giao nhiệm vụ cho Đoàn thể, ấp, đến từng nhà dân tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và ứng dụng Bluezone).

- Tuyên truyền vận động nhân dân phát hiện sớm các trường hợp người nước ngoài nhập cảnh trái phép hoặc tạm trú, lưu trú tại địa phương, những người đi, về từ các vùng có dịch..., kịp thời thông tin cho chính quyền địa phương để xử lý, tổ chức cách ly và thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn đẩy mạnh việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; có giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đến tại địa chỉ công dân và tổ chức được thực hiện rộng rãi trên địa bàn.

- Tuyên truyền trực quan bằng các pano, băng-rol, bảng Led... tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn để hiển thị thông báo đề nghị thực hiện khai báo sức khỏe y tế toàn dân NCOVI và cài đặt ứng dụng Bluezone.

Trên đây là Kế hoạch thông tin và truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 và triển khai tuyên truyền cài đặt ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone, ứng dụng NCOVI trên địa bàn huyện Chợ Mới. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông và Truyền thông tỉnh AG;
- TT. HU, HĐND, UBNDTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban Đảng, VP HU;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Công TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

(\* Đính kèm các tài liệu:

1. Audio tuyên truyền;
2. Poster công cộng;
3. Tờ rơi hướng dẫn cài đặt.)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Viễn**